

## **Algemene Voorwaarden - Studio Fortuna**

### **1. Definities**

1. **Studio Fortuna:** de eenmanszaak van Ingrid van Maarschalkerwaard, gevestigd te Middelharnis, Havenlaan 9, KvK-nummer 99847906.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Studio Fortuna opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
3. **Consument:** een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst van opdracht tussen Studio Fortuna en opdrachtgever.
5. **Diensten:** alle werkzaamheden en adviezen op het gebied van interieuradvies, interieurontwerp, moodboards, kleur- en materiaaladvies, verlichtingsadvies, plattegronden, interieurimpressies en bijbehorende documentatie.
6. **Schriftelijk:** per brief of per e-mail.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Studio Fortuna.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één bepaling nietig is of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Studio Fortuna verstrekt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever.

### **3. Offertes en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever en bevestiging door Studio Fortuna, dan wel zodra Studio Fortuna met uitvoering is begonnen.
3. Wijzigingen in de opdracht zijn slechts bindend na schriftelijk bevestiging en kunnen invloed hebben op prijs en planning.

4. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **4. Uitvoering van de diensten**

1. Studio Fortuna voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.
2. De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Studio Fortuna is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de opdracht.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdelijke verstrekking van alle noodzakelijke informatie.

#### **5. Prijzen en betaling**

1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen inclusief btw en exclusief reis-, verzend-, transport- en overige bijkomende kosten.
2. Betaling geschiedt volgens onderstaande fasering (van toepassing op pakket 2 en 3):
3. **Fase 1: Starttermijn (30%)** bij akkoord op de offerte en vòòr aanvang werkzaamheden.

**Fase 2: Ontwerpfase (40%)** : na oplevering van eerste concept, moodboards, indelingsschetsen, kleur en materialenplan en voorlopig ontwerp.

**Fase 3: Eindtermijn (30%)** bij oplevering definitief ontwerp, meubelplan en verlichtingsplan en interieurimpressies.

4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
  - Bij zakelijke opdrachtgevers is wettelijke handelsrente verschuldigd.
  - Bij consumenten is wettelijke rente verschuldigd.
6. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten.
7. Studio Fortuna is gerechtigd werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

## **6. Annulering en No-show**

1. Annuleren van een afspraak kan kosteloos tot 72 uur vóór de geplande afspraak.
2. Bij annulering binnen 72 uur wordt 50% van de afgesproken vergoeding in rekening gebracht.
3. Bij no-show zonder afmelding wordt 100% van de afgesproken vergoeding in rekening gebracht.
4. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven volledig verschuldigd.

## **7. Intellectuele eigendom**

1. Alle ontwerpen, adviezen, tekeningen, moodboards, schetsen, documenten en andere creaties blijven intellectueel eigendom van Studio Fortuna.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het specifieke project waarvoor het ontwerp is gemaakt.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen te wijzigen, te reproduceren, openbaar te maken of te gebruiken voor andere projecten zonder schriftelijke toestemming van Studio Fortuna.
4. Studio Fortuna behoudt het recht het ontwerp te gebruiken voor portfolio, website of social media, tenzij opdrachtgever hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

## **8. Aansprakelijkheid**

1. Studio Fortuna is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door derden is uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Studio Fortuna is niet aansprakelijk voor:
  - Uitvoeringsfouten van door opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - Afwijkingen tussen advies en gerealiseerd eindresultaat;
  - Technische of constructieve uitvoering van het ontwerp.

4. De aansprakelijkheid van Studio Fortuna is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de locatie en aanwezige eigendommen tijdens uitvoering van de werkzaamheden.

## **9. Klachten**

1. Klachten dienen binnen redelijke tijd na ontdekking, uiterlijk binnen 14 dagen na levering van de dienst, schriftelijk te worden gemeld.
2. Studio Fortuna krijgt de gelegenheid om de klacht binnen redelijke termijn te herstellen of aan te vullen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

## **10. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Studio Fortuna waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder ziekte, calamiteiten en overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht mag Studio Fortuna haar verplichtingen opschorten zonder schadeplichtig te zijn.

## **11. Persoonsgegevens**

1. Studio Fortuna verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.
3. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Studio Fortuna.

## **12. Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

3. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor consumenten geldt dat zij tevens gerechtigd zijn het geschil voor te leggen aan de rechter in hun woonplaats, voor zover dwingend recht dit voorschrijft.

### **13. Wijziging algemene voorwaarden**

1. Studio Fortuna is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten en niet voor reeds gesloten overeenkomsten.

## Algemene voorwaarden Studio Fleur Sophie

### Prijzen

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. Alle prijzen die Studio Fleur Sophie hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief even

tuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Alle prijzen op die Studio Fleur Sophie hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die

anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Studio Fleur Sophie te allen tijde wijzigen.

De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Studio Fleur Sophie vastgesteld op grond van

de werkelijk bestede uren.

De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Studio Fleur Sophie, geldend voor de

periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Indien partijen voor een dienstverlening door Studio Fleur Sophie een totaalbedrag zijn overeengekomen,

is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

Studio Fleur Sophie is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Studio Fleur Sophie de klant tijdig te laten

weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de op

dracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Studio Fleur Sophie heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Voorafgaand aan de ingang ervan zal Studio Fleur Sophie prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

De consument heeft het recht om de overeenkomst met Studio Fleur Sophie op te zeggen indien hij niet

akkoord gaat met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Studio Fleur Sophie gerechtigd een

rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een

gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schade

vergoeding verschuldigd aan Studio Fleur Sophie.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke

incassokosten.

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Studio Fleur Sophie zijn verplichtingen opschorten totdat de

klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de

vorderingen van Studio Fleur Sophie op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Studio Fleur Sophie,

dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Studio Fleur Sophie te betalen.

Pagina 3/8

Datum: 1 augustus 2023

## Algemene voorwaarden Studio Fleur Sophie

### Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze

overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Studio Fleur

Sophie te verrekenen met een vordering op Studio Fleur Sophie.

### Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere

brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

- zaken van Studio Fleur Sophie die bij de klant aanwezig zijn o zaken die onder eigendomsvoorbehoud

zijn geleverd

2. De klant geeft op eerste verzoek van Studio Fleur Sophie de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Studio Fleur

Sophie enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### Uitvoeringvandeovereenkomst

1. Studio Fleur Sophie voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van

goed vakmanschap uit. Studio Fleur Sophie heeft het recht om de overeengekomen

dienstverlening (gedeelte-

lijk) te laten verrichten door derden.

2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het

eventueel afgesproken voorschot door de klant.

3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Studio Fleur Sophie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van

de overeenkomst.

4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Studio Fleur Sophie tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de

overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

5. Indien projectbegeleiding is overeengekomen, is Studio Fleur Sophie , tenzij anders overeengekomen, uitdruk-

kelijk tussenpersoon, waarbij zij niet namens klant overeenkomsten met derden zal sluiten of anderszins juri-

disch namens klant zal optreden. Tenzij anders overeengekomen bestaat projectbegeleiding uit advisering, het

zoeken en aandragen van mogelijke leveranciers, het opvragen van offertes, communicatie met uitvoerders.

6. Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aanvaarding van aanbiedingen van derden, con-

trolleren en accorderen van werk van derden en controleren van bestellingen en leveringen. Studio Fleur Sophie

is nimmer aansprakelijk voor onjuiste opdrachten aan derden of fouten in werk of leveringen van derden.

7. Voor zover Studio Fleur Sophie tekeningen aanlevert, zijn dit nummer werktekening of bouwtekeningen. Teke-

ningen van Studio Fleur Sophie zijn bestemd ten behoeve van het interieur en bieden ideaalbeeld en sfeerimpressie. De tekeningen zijn niet gemaakt ten behoeven van de uitvoering van enige bouwwerkzaamheden.

8. Studio Fleur Sophie is geen architect of bouwkundige en adviseert daarom nimmer over technische haalbaarheid en uitvoering van een interieurplan, althans haar uitspraken hierover vervangen nimmer de adviezen van architecten of bouwdeskundigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het betrekken van derden met betrekking tot verbouwing, maatvoering en technische haalbaarheid van het door Studio Fleur Sophie opgestelde interieurplan of interieuradvies

9. Studio Fleur Sophie heeft en houdt het auteursrecht op door haar geleverde tekeningen, schetsen, interieurplannen, projectplannen, sfeerimpressies en andere werken van intellectuele eigendom. Klant mag deze werken enkel met derden delen om de uitvoering van een plan mogelijk te maken.

Pagina 4/8

Datum: 1 augustus 2023

## Algemene voorwaarden Studio Fleur Sophie

### Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Studio Fleur Sophie.

2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. 4. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Studio Fleur Sophie de betreffende bescheiden.

Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Studio Fleur Sophie redelijkerwijs verlangde informatie,

gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan

komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### Intellectueel eigendom

1. Studio Fleur Sophie behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming

van Studio Fleur Sophie (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

3. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

### Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

- Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000

- Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000

3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig.

Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten

van Studio Fleur Sophie waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.